



Buod ng Mga Benepisyo

CareAdvantage

Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

H7885_SOB2022T_Accepted

Last Updated

TA

Handa kayong Tulungan ng aming Yunit para sa mga Serbisyo sa mga Miyembro

Tawagan kami sa **1-866-880-0606** (walang bayad) o sa **650-616-2174**.
May Kapansanan sa Pandinig: TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**.

- Bukas ang aming mga call center mula Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m.
- Bukas ang aming opisina mula Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

Our CareAdvantage Unit Is Available to Help You

Call us at **1-866-880-0606** (toll free) or **650-616-2174**.

Hearing Impaired: TTY **1-800-735-2929** or dial **7-1-1**.

- Call Center Hours are Monday through Sunday 8:00 a.m. to 8:00 p.m.
- Office Hours are Monday through Friday 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Nuestro Departamento de CareAdvantage está a su disposición para ayudarle

Llámenos al **1-866-880-0606** (número telefónico gratuito) o al **650-616-2174**.
Miembros con dificultades auditivas: TTY **1-800-855-3000** o marque el **7-1-1**.

- El horario de nuestro centro de atención telefónica es de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- El horario de oficina es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

我們的 CareAdvantage Unit 為您提供協助

請撥打我們的電話**1-866-880-0606**(免費)或
650-616-2174。有聽力障礙者: TTY **1-800-735-2929** 或撥 **7-1-1**。

- 電話中心服務時間是週一至週日上午8:00 至晚上 8:00。
- 辦公室的服務時間是週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。

Сотрудники нашего подразделения CareAdvantage Unit готовы вам помочь

Звоните нам по номеру**1-866-880-0606** (бесплатно) или по номеру
650-616-2174. Для участников с нарушением слуха: телетайп (TTY)
1-800-735-2929 или **7-1-1**.

- Наш центр обработки звонков работает с 8:00 до 20:00 без выходных.
- Наши часы работы: с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.

Humiling ng Libro na Malalaki ang Pagkakalimbag ng mga Letra: Kung gusto ninyong makakuha ng librong ito na malalaki ang mga letra sa pagkakalimbag, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage.

Pahayag sa Pagiging Pribadong ng Impormasyon: Tinitiyak ng Health Plan of San Mateo ang pagiging pribado ng inyong medikal na rekord. Para sa karagdagang katanungan at impormasyon, pakitawagan ang Mga Serbisyo para sa mga Miyembro.

Large-print Request: If you would like a large-print copy of this book, please call the CareAdvantage Unit.

Privacy Statement: Health Plan of San Mateo ensures the privacy of your medical record. For questions and more information, please call the CareAdvantage Unit.

Solicitud de impresión en caracteres grandes: Si desea un ejemplar de este manual en letra grande, por favor llame al Departamento de CareAdvantage.

Declaración de privacidad: Health Plan of San Mateo asegura la privacidad de su expediente médico. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, por favor llame al Departamento de CareAdvantage.

大字版需求: 若需要本手冊的大字版, 請致電與 CareAdvantage Unit 聯絡。

隱私權聲明: 聖馬刁健康計劃 (HPSM) 致力保障您的病歷穩私權。如有疑問且需要更多資訊, 請致電與 CareAdvantage Unit 聯絡。

Если нужен крупный шрифт: Если вы хотели бы получить экземпляр данного справочника, набранный крупным шрифтом, позвоните в подразделение CareAdvantage Unit.

Заявление о соблюдении конфиденциальности: Health Plan of San Mateo гарантирует обеспечение конфиденциальности вашей медицинской документации. Если у вас возникли вопросы или вам требуется дополнительная информация, позвоните в подразделение CareAdvantage Unit.

CareAdvantage Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP), isang Medicare Medi-Cal Plano | 2024 Buod ng Mga Benepisyo

Introduksiyon

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong sakop ng CareAdvantage. Kasama rito ang sagot sa mga madalas itanong, mahahalagang impormasyon sa pagkontak, pangkalahatang pananaw sa mga benepisyo at serbisyong iniaalok, at impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan bilang miyembro ng CareAdvantage. Makikita ang mga pangunahing salita at depinisyon ng mga ito ayon sa alpabetikong pagkakasunod-sunod sa huling kabanata ng *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatwa (Disclaimers).....	2
B. Mga Madalas Itanong (FAQ).....	4
C. Listahan ng mga sakop na serbisyo.....	12
D. Mga nasasakop na serbisyo sa labas ng CareAdvantage.....	39
E. Mga serbisyong hindi sakop ng CareAdvantage, Medicare, at Medi-Cal.....	41
F. Ang inyong mga karapatan bilang miyembro ng plano.....	41
G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang isang serbisyong tinanggihan, naantala, o binago.....	44
H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko.....	47

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



A. Mga Pagtatatwa (Disclaimers)



Ito ay buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sakop ng CareAdvantage para sa 2024. Buod lamang ito. Pakibasa ang *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)* para sa buong listahan ng mga benepisyo. *Maaari kayong humiling ng Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro) sa pamamagitan ng pagtawag sa Yunit ng CareAdvantage sa numerong nasa ibaba ng pahinang ito upang makakuha nito. Puwede rin kayong sumangguni sa Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro) sa aming website sa www.hpsm.org/careadvantage o puwede ninyo itong i-download.*

- ❖ Ang CareAdvantage Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal para magbigay ng mga benepisyo ng dalawang programang ito sa mga naka-enroll. Ang pagpapa-enroll sa CareAdvantage ay nakasalalay sa pagpapa-renew ng kontrata.
- ❖ Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa **Medicare**, maaari ninyong basahin ang handbook na *Medicare & You* (Ikaw at ang Medicare). Mayroon itong buod ng mga benepisyo ng Medicare, mga karapatan at proteksiyon, at mga sagot sa mga madalas na tanong tungkol sa Medicare. Maaari ninyo itong makuha sa website ng Medicare(www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 na oras bawat araw, 7 araw bawat linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, maaari ninyong tingnan ang website ng Departamento ng mga Serbisyo para sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Health Care Services, DHCS) (www.dhcs.ca.gov/) o kontakin ang Opisina ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Maaari rin ninyong tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong parehong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.
- ❖ Available nang libre ang dokumentong ito sa Ingles, Espanyol, Chinese, at Tagalog.
- ❖ Puwede ninyong makuha nang libre ang dokumentong ito sa iba pang format, tulad ng malalaking titik, braille o audio. Tumawag sa 1-866-880-0606, TTY 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag.
- ❖ Para makakuha ng mga materyal sa isang wika maliban sa Ingles at/o sa isang alternatibong format ngayon at sa hinaharap, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa 1-866-880-0606, TTY 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1. Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. O sa pamamagitan ng email sa customersupport@hpsm.org. O magpadala ng kahilingan sa pamamagitan ng sulat sa:

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Health Plan of San Mateo
CareAdvantage Unit
801 Gateway Blvd., Suite 100
South San Francisco, CA 94080.

- ❖ Itatala ang gusto ninyong wika at format para sa mga mailing sa hinaharap, kaya hindi na ninyo kailangang humiling sa bawat pagkakataon. Upang baguhin o kanselahin ang inyong mga kagustuhan, mangyaring kontakin ang Yunit ng CareAdvantage.
- ❖ Available online ang lahat ng materyal ng miyembro sa www.hpsm.org/member/resources.
- ❖ Kung hindi Ingles ang inyong wika, maaari kayong gumamit ng mga pantulong na serbisyo sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-880-0606, TTY 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag.
- ❖ Si usted habla español, dispone de servicios de asistencia de idioma sin cargo. Llame al 1-866-880-0606, TTY 1-800-855-3000, o marque 7-1-1, de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, Braille o audio. Llame al Departamento de CareAdvantage al 1-866-880-0606, de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-855-3000 o marcar 7-1-1. La llamada es gratuita.
- ❖ 如果您說中文，我們可免費提供語言協助服務。請致電 1-866-880-0606、TTY (聽力及語言障礙) 專線 1-800-735-2929 或撥 7-1-1，服務時間為週一至週日上午 8:00 至晚上 8:00；該電話為免費服務。
- ❖ 您可以免費以其他形式取得本資訊，如大號字體、盲人用點字或錄音。致電 CareAdvantage Unit，電話是 1-866-880-0606，服務時間為週一至週日上午 8:00 至晚上 8:00。有聽力或語言障礙者應撥打 TTY 電話 1-800-735-2929 或 7-1-1。該電話為免費電話服務。
- ❖ Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, may mga paglilingkod para sa pagtulong sa wika, nang libre na makakamit ninyo. Tumawag sa 1-866-880-0606 (para sa TTY tumawag sa 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



- ❖ Maaari mong makuha nang libre ang impormasyong ito sa iba pang anyo, kagaya ng malalaking letra, braille, o audio. Tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa 1-866-880-0606, Lunes hanggang Linggo, mula 8:00 a.m.hanggang 8:00 p.m. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1. Libre ang tawag.

B. Mga Madalas Itanong (FAQ)

Nakalista sa sumusunod na talahanayan ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal?	Ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal ay isang planong pangkalusugan na nakakontra kapwa sa Medicare at Medi-Cal para mapagkalooban ng mga benepisyo ng dalawang programang ito ang mga taong naka-enroll. Para ito sa mga taong 65 taong gulang pataas. Ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, mga ospital, mga parmasya, mga tagabigay ng mga pangmatagalang serbisyo at suporta (Long-term Services and Supports, LTSS), at iba pang tagabigay ng serbisyo. Mayroon din itong Mga Tagapamahala ng Pangangalaga upang tulungan kayong pamahalaan ang lahat ng inyong tagabigay ng serbisyo at suporta. Nagtutulungan sila para maipagkaloob ang pangangalagang kailangan ninyo.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyong ng Medicare at Medi-Cal sa CareAdvantage na nakukuha ko ngayon?</p>	<p>Makukuha ninyo nang direkta ang karamihan sa mga benepisyong sakop ng Medicare at Medi-Cal mula sa CareAdvantage. Makikipagtulungan kayo sa isang pangkat ng mga tagabigay ng serbisyo na siyang magpapasya kung anong mga serbisyo ang pinakamahusay na makakatugon sa inyong mga pangangailangan. Ibig sabihin, maaaring mabago ang ilan sa mga serbisyonang nakukuha ninyo ngayon batay sa inyong mga pangangailangan, at sa assessment ng inyong doktor at pangkat sa pag-aalaga. Puwede rin kayong makakuha ng iba pang benepisyong sa labas ng inyong planong pangkalusugan gaya ng nakukuha ninyo ngayon, nang direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county gaya ng Mga Serbisyo na Nagbibigay ng Suporta sa Loob ng Tahanan (In-Home Support Services o IHSS), mga specialty na serbisyo para sa kalusugan ng isip at problema sa paggamit ng substance, o mga serbisyo ng regional center (panrehiyong sentro).</p> <p>Kapag nag-enroll kayo sa CareAdvantage, makikipagtulungan kayo sa inyong pangkat sa pag-aalaga upang bumuo ng plano sa pangangalaga upang matugunan ang inyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na sumasalamin sa inyong mga personal na kagustuhan at layunin.</p> <p>Kung umiinom kayo ng anumang inireresetang gamot na kasali sa Medicare Part D na hindi pangkaraniwang sakop ng CareAdvantage, puwede kayong makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan namin kayo na lumipat sa ibang gamot o kumuha ng eksepsiyon para sa CareAdvantage, at nang masakop ang inyong gamot kung may pangangailangang medikal para rito. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.</p>
<p>Maaari ba akong magpatingin sa mga doktor kung saan ako nagpapatingin sa ngayon?</p>	<p>Kadalasan, ganyan ang nangyayari. Kung nakikipagtulungan sa CareAdvantage at may kontrata sa amin ang inyong mga tagabigay ng serbisyo (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan), maaari pa rin kayong magpatingin sa kanila.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
	<ul style="list-style-type: none"> • “Kasama sa samahan” (in-network) ang mga tagabigay ng serbisyo na may kasunduan sa amin. Kasali sa aming plano ang mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan. Ibig sabihin, tumatanggap sila ng mga miyembro ng aming plano at nagbibigay sila ng mga serbisyong sakop ng aming plano. Dapat kayong magpatingin sa mga tagabigay ng serbisyo na kasama sa samahan ng CareAdvantage. Kung gagamit kayo ng mga tagabigay ng serbisyo o parmasyang wala sa aming samahan, maaaring hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o serbisyo ng dialysis sa labas ng sineserbisyuhang lugar, maaari kayong magpatingin sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa labas ng planong CareAdvantage. • Kung kasalukuyan kayong nagpapagamot sa isang tagabigay ng serbisyo na wala sa samahan ng CareAdvantage o kung may kasalukuyan na kayong ugnayan sa isang tagabigay ng serbisyo na wala sa samahan ng CareAdvantage, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage upang tingnan ang tungkol sa pagpapatuloy sa pangangalaga. • Kung ang plano namin ay bago para sa inyo, maaari ninyong ipagpatuloy ang pagpapakonsulta sa mga doktor na pinupuntahan ninyo ngayon sa loob ng isang partikular na tagal ng panahon, kung wala sila sa aming samahan. Tinatawag namin itong pagpapatuloy sa pangangalaga. Kung wala sila sa aming samahan, maaari ninyong panatilihin ang mga kasalukuyan ninyong tagabigay ng serbisyo at awtorisasyon sa serbisyo sa panahong nag-enroll kayo nang hanggang 12 buwan kung matutugunan ang lahat ng sumusunod na kondisyon:

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kayo, ang inyong kinatawan, o ang inyong tagabigay ng serbisyo ay humiling sa aming payagan kayong patuloy na kumonsulta sa kasalukuyan ninyong tagabigay ng serbisyo. ○ Patutunayan namin na mayroon na kayong kasalukuyang ugnayan sa isang pangunahin o espesyalistang tagabigay ng serbisyo sa pangangalaga, nang may ilang eksepsiyon. Kapag sinabi naming “kasalukuyang ugnayan,” nangangahulugan itong kumonsulta kayo sa tagabigay ng serbisyo na nasa labas ng samahan nang kahit minsan lamang para sa pagkonsultang hindi pang-emergency sa 12 buwan bago ang petsa ng inyong pinakaunang pagpapa-enroll sa aming plano. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mapagpapasyahan naming may kasalukuyang ugnayan sa pamamagitan ng pagsusuri sa inyong available na impormasyong pangkalusugan o sa impormasyong ibibigay ninyo sa amin. ▪ Mayroon kaming 30 araw upang sagutin ang inyong kahilingan. Maaari rin kayong humiling sa amin na gumawa ng mas mabilis na desisyon, at dapat kaming tumugon sa loob ng 15 araw. ▪ Kailangang magpakita kayo o ang inyong tagabigay ng serbisyo ng dokumentasyon ng umiiral na relasyon at sang-ayunan ang ilang kondisyon kapag gumawa kayo ng kahilingan. ▪ Tandaan: Ang kahilingang ito ay maaari lang ninyong gawin para sa mga tagabigay ng serbisyo ng Matitibay na Kagamitang Medikal (Durable Medical Equipment, DME), transportasyon, o iba pang karagdagang serbisyo na hindi kasama sa aming plano. Hindi ninyo magagawa ang kahilingang ito para sa mga tagabigay ng serbisyo ng

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
	<p>DME, transportasyon, o iba pang karagdagang tagabigay ng serbisyo.</p> <p>Tandaan: Ang kahilingang ito ay maaari lang ninyong gawin para sa mga tagabigay ng serbisyo ng Matitibay na Kagamitang Medikal (Durable Medical Equipment, DME), transportasyon, o iba pang karagdagang serbisyo na hindi kasama sa aming plano. Hindi ninyo magagawa ang kahilingang ito para sa mga tagabigay ng serbisyo ng DME, transportasyon, o iba pang karagdagang tagabigay ng serbisyo.</p> <p>Kapag natapos na ang panahon ng pagpapatuloy sa pangangalaga, kakailanganin ninyong kumonsulta sa mga doktor at iba pang tagabigay ng serbisyo na nasa samahan ng CareAdvantage, maliban kung gumawa kami ng kasunduan sa inyong doktor na wala sa samahan. Ang tagabigay ng serbisyo na nasa samahan ay ang tagabigay ng serbisyo na nakikipagtulungan sa planong pangkalusugan.</p> <p>Sumangguni sa Kabanata 1 ng <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> ng CareAdvantage para sa higit pang detalye.</p> <p>Upang malaman kung kasama ang inyong mga doktor sa samahan ng plano, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o basahin ang <i>Direktoryo ng Tagabigay ng Serbisyo</i> ng CareAdvantage sa website ng plano sa www.hpsm.org/careadvantage.</p> <p>Kung bago sa inyo ang CareAdvantage, makikipagtulungan kami sa inyo upang bumuo ng plano sa pangangalaga upang matugunan ang inyong mga pangangailangan.</p>
<p>Ano ang Tagapamahala ng Pangangalaga ng CareAdvantage?</p>	<p>Ang Tagapamahala ng Pangangalaga ng CareAdvantage ang pangunahing tao na dapat ninyong kontakin. Ito ang taong mamahala sa lahat ng inyong mga tagabigay ng serbisyo at mga serbisyo, at tinitiyak na nakukuha ninyo ang inyong mga kailangan.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano-ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long Term Services and Supports, LTSS)?	Ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta ay tulong sa mga taong nangangailangan ng tulong upang magawa ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbabanyo, pagsusuot ng damit, paghahanda ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan sa mga serbisyong ito sa inyong bahay o sa inyong komunidad pero puwede ring ibigay sa nursing home (tahanan para sa pangangalaga) o sa ospital. Sa ilang pagkakataon, maaaring ahensya ng county o iba pang ahensya ang magbigay ng mga serbisyong ito, at makikipagtulungan sa naturang ahensya ang inyong Tagapamahala ng Pangangalaga o pangkat sa pag-aalaga.
Ano ang Mga Serbisyong Iba't Iba ang Layunin na Para sa Matatanda (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?	Nagbibigay ang MSSP ng tuloy-tuloy na koordinasyon sa pag-aalaga sa mga tagabigay ng serbisyo sa pag-aalaga ng kalusugan bukod pa sa kung ano na ang kasalukuyang ipinagkakaloob ng inyong planong pangkalusugan, at puwede kayo nitong ikonekta sa iba pang kinakailangang serbisyo at mapagkukunan ng tulong at suporta sa komunidad. Nakakatulong sa inyo ang programang ito na makuha ang mga serbisyong makakatulong sa inyong makapamuhay nang mag-isa sa inyong tahanan.
Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo ngunit walang makapagbigay nito mula sa samahan ng CareAdvantage?	Ipinagkakaloob ang karamihan sa mga serbisyo ng aming mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan. Kung kailangan ninyo ng serbisyo na hindi kayang ibigay sa loob ng aming samahan, ang CareAdvantage ang magbabayad ng gastusin para sa tagabigay ng serbisyo na nasa labas ng samahan.
Saan makukuha ang CareAdvantage?	Kasama sa mga pinaglilingkurang lugar ng planong ito ang: San Mateo County, California. Kailangang nakatira kayo sa lugar na ito para makasali sa plano.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Ano ang paunang awtorisasyon?</p>	<p>Ang paunang awtorisasyon ay isang pag-apruba mula sa CareAdvantage na kumuha ng mga serbisyo sa labas ng aming samahan o kumuha ng mga serbisyo na hindi karaniwang sakop ng aming samahan bago ninyo kunin ang mga serbisyo. Posibleng hindi sakupin ng CareAdvantage ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi kayo makakakuha ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o serbisyo para sa dialysis na nasa labas ng lugar ng serbisyo, hindi na ninyo kailangang kumuha ng paunang awtorisasyon. Puwede kayong bigyan ng CareAdvantage o ang inyong tagabigay ng serbisyo ng listahan ng mga serbisyo o procedure kung saan kailangan ninyong kumuha ng paunang awtorisasyon mula sa CareAdvantage bago maibigay ang serbisyo. Kung may mga tanong kayo tungkol sa kung kailangan ba ng paunang awtorisasyon sa mga partikular na serbisyo, pamamaraan, item, o gamot, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.</p>
<p>Ano ang referral?</p>	<p>Ang ibig sabihin ng referral ay kailangang bigyan muna kayo ng tagabigay ng serbisyo sa pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) ng aprubasyon bago kayo magpakonsulta sa hindi ninyo PCP. Iba ang referral sa paunang awtorisasyon. Kapag hindi kayo nakakuha ng referral mula sa inyong PCP, posibleng hindi sakupin ng CareAdvantage ang mga serbisyo. Puwede kayong bigyan ng CareAdvantage ng listahan ng mga serbisyong nangangailangan ng referral ng inyong PCP bago maibigay ang serbisyo.</p> <p>Sumangguni sa <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> upang matuto pa tungkol sa kung kailan ninyo kailangan ng referral mula sa inyong PCP.</p>
<p>Magbabayad ba ako ng buwanang singil (tinatawag ding premium (hulog sa seguro)) sa ilalim ng CareAdvantage?</p>	<p>Hindi. Dahil may Medi-Cal kayo, hindi kayo magbabayad ng anumang buwanang premium (hulog sa seguro), kabilang ang inyong premium (hulog sa seguro) sa Medicare Part B, para sa inyong pagkakasakop sa kalusugan.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/theadvantage.



Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
<p>Magbabayad ba ako ng deductible (halagang dapat munang bayaran ng nakaseguro bago magbayan ang kompanya ng seguro) bilang miyembro ng CareAdvantage?</p>	<p>Hindi. Hindi kayo magbabayad ng mga deductible (halagang dapat munang bayaran ng nakaseguro bago magbayan ang kompanya ng seguro) sa CareAdvantage.</p>
<p>Magkano ang maximum na mula sa bulsang halagang kailangan kong bayaran para sa mga medikal na serbisyo bilang miyembro ng CareAdvantage?</p>	<p>Walang cost sharing (pagtutulungan sa babayaran) para sa mga medikal na serbisyo sa CareAdvantage, kaya \$0 ang magiging taunan ninyong mga gastos mula sa sariling bulsa (out-of-pocket cost).</p>
<p>Mayroon ba akong coverage gap (pansamantalang limitasyon sa pagkakasakop) para sa mga gamot?</p>	<p>Wala. Dahil mayroon kayong Medicaid wala kayong magiging yugto ng coverage gap (pansamantalang limitasyon sa pagkakasakop) para sa inyong mga gamot.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



C. Listahan ng mga sakop na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang maikling pangkalahatang pananaw sa mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo, inyong mga gastusin, at mga patakaran tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ospital	Pamamalagi sa ospital	\$0	Sinasakop ng aming Plano ang walang limitasyon na bilang ng mga araw para sa pasyenteng namamalagi sa ospital (inpatient). Maliban na lang sa emergency, kailangang sabihin ng inyong doktor sa plano na ipapasok kayo sa ospital.
	Pangangalaga ng doktor o siruhano (surgeon)	\$0	Kailangan ang paunang awtorisasyon (antas ng pangangalaga sa pasyenteng namamalagi sa ospital o inpatient).
	Mga serbisyo sa ospital para sa pasyenteng hindi namamalagi sa ospital (outpatient hospital services).	\$0	Maaaring kinakailangan ang paunang awtorisasyon depende sa uri ng serbisyo/procedure.
	Mga serbisyo ng ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Maaaring kinakailangan ang paunang awtorisasyon depende sa uri ng serbisyo/procedure.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyong magpatingin sa isang doktor (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin para sa pagpapagamot ng injury o sakit	\$0	Kailangan ang paunang awtorisasyon para sa ilang serbisyo.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Kailangan ang referral ng inyong tagabigay ng serbisyo sa pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP).
	Pagbisita para sa wellness, tulad ng pagsusuri sa katawan	\$0	Isang pagbisita para sa wellness, tulad ng pagsusuri sa katawan, isang beses kada 12 buwan.
	Pangangalaga para maiwasan ninyo ang pagkakasakit, tulad ng mga bakuna laban sa trangkaso at mga screening para tumingin ng cancer	\$0	<p>Ang mga bakuna, kabilang ang mga bakuna laban sa trangkaso (isang beses sa bawat panahon ng trangkaso sa taglagas at taglamig), mga bakuna laban sa Hepatitis B kung kayo ay may mataas o katamtamang panganib na magkaroon ng hepatitis B, bakuna laban sa COVID-19, bakuna laban sa pulmonya, at iba pang bakuna kung kayo ay may panganib na nakakatugon sa mga panuntunan sa pagkakasakop ng Medicare Part B.</p> <p>Sumangguni sa Kabanata 4 ng <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> ng CareAdvantage para sa higit pang detalye.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Gusto ninyong magpatingin sa isang doktor (ipinagpatuloy)	“Welcome to Medicare” (pagbisita para sa pag-iwas sa sakit, isang beses lang)	\$0	<p>Maaari kayong makakuha ng “Welcome to Medicare” na pagbisita para sa pag-iwas sa sakit nang isang beses sa loob ng unang 12 buwan na mayroon kayong Medicare Part B.</p> <p>Kapag nagpa-appointment kayo, sabihin sa opisina ng inyong doktor na gusto ninyong iiskedyul ang inyong “Welcome to Medicare” na pagbisita para sa pag-iwas sa sakit.</p>
Kailangan ninyo ng pang-emergency na pangangalaga	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	<p>Ang mga serbisyo sa emergency room ay sakop sa loob at labas ng mga samahan nang hindi kailangan ang paunang awtorisasyon.</p> <p>Sakop lang kayo ng mga pang-emergency na serbisyo sa labas ng Estados Unidos at mga teritoryo nito kung naospital kayo sa isang ospital sa Canada o Mexico.</p>
	Agarang pangangalaga	\$0	<p>Sakop ang Agarang Pangangalaga sa loob at labas ng mga samahan nang hindi kailangan ng paunang awtorisasyon.</p> <p>HINDI kayo sakop ng mga serbisyo ng Agarang Pangangalaga sa labas ng Estados Unidos.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng mga medikal na pagsusuri	Mga serbisyo sa diagnostic radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, gaya ng mga CAT scan o MRI)	\$0	<p>Kailangan ang referral, maliban na lang kung para sa mga X-ray. Kailangan ang paunang awtorisasyon para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mga serbisyo sa diagnostic radiology (mga MRI, CT scan) <p>Mga serbisyo ng therapeutic radiology (tulad ng radiation treatment laban sa cancer)</p>
	Mga pagsusuri sa laboratoryo at diagnostic na pamamaraan, tulad ng pagsusuri ng dugo	\$0	Kailangan ang paunang awtorisasyon para sa ilang serbisyong ibinibigay sa isang hindi sakop na pamamalagi ng inpatient.
Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa pandinig/auditory	Mga screening sa pandinig	\$0	Kailangan ang referral
	Mga hearing aid (kagamitang pantulong sa pandinig)	\$0	<p>Kailangan ang referral.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p> <p>Ang benepisyo para sa hearing aid (kagamitang pantulong sa pandinig) ay \$1,510 para sa bawat piskal na taon (mula Hulyo 1–Hunyo 30) para sa magkabilang tainga, at kabilang dito ang mga mold, supply, at accessory para sa modipikasyon.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa ngipin	Mga check-up sa ngipin at pangangalaga na pang-iwas sa sakit	\$0	Hindi kayo sisingilin para sa mga serbisyong sakop ng HPSM Dental Program. Gayunpaman, responsibilidad ninyo ang inyong bahagi ng gastusin, kung naaangkop. Responsibilidad ninyo ang pagbabayad para sa mga serbisyong hindi sakop ng inyong plano o ng HPSM Dental Program. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang www.hpsm.org/dental o basahin ang Kabanata 4 Seksyon E ng <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> ng CareAdvantage.
	Restorative at pang-emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	Hindi kayo sisingilin para sa mga serbisyong sakop ng HPSM Dental Program. Gayunpaman, responsibilidad ninyo ang inyong bahagi ng gastusin, kung naaangkop. Responsibilidad ninyo ang pagbabayad para sa mga serbisyong hindi sakop ng inyong plano o ng HPSM Dental Program. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang www.hpsm.org/dental o basahin ang Kabanata 4 Seksyon E ng <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> ng CareAdvantage.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	Eksaminasyon upang matukoy at magamot ang mga sakit sa mata (kabilang na ang taunang screening para sa glaucoma) Regular na eksaminasyon sa mata (hanggang 1 beses kada taon)
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Hanggang \$175 bawat taon para sa <ul style="list-style-type: none"> mga salamin sa mata (mga frame at lens) o mga contact lens
	Iba pang pangangalaga ng paningin	\$0	

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



<p>Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga serbisyo sa kalusugan ng isip</p>	<p>\$0</p>	<p>Kailangan ang screening ng BHRS para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagbisita para sa panggrupong therapy ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • pagbisita para sa pang-indibidwal na therapy ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • pagkonsulta sa psychiatrist para sa pang-indibidwal na therapy ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • pagbisita sa psychiatrist para sa panggrupong therapy ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • mga serbisyo para sa programa ng bahagyang pamamalagi sa ospital <p>Ang mga serbisyo sa kalusugan ng isip ay iniaalok ng HPSM at Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-uugali at Pagpapagaling ng San Mateo County (San Mateo County Behavioral Health and Recovery Services, BHRS), ayon sa mga sintomas at pangangailangan.</p> <p>Maaari ninyong tawagan ang BHRS ACCESS Call Center sa 1-800-686-0101 (para sa TTY, i-dial ang 7-1-1) para sa karagdagang impormasyon.</p>
---	--	------------	--

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip (ipinagpatuloy)</p>	<p>Pangangalaga sa inpatient (pasyenteng namamalagi sa ospital) at pangangalaga sa outpatient (hindi namamalagi sa ospital) at mga serbisyong nakabase sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip</p>	<p>\$0</p>	<p>Kailangan ang paunang awtorisasyon mula sa BHRS.</p> <p>Sakop ng aming plano ang hanggang 190 araw para sa pasyenteng namamalagi sa ospital para sa pangangalaga sa kalusugan ng isip sa saykayatrikong ospital. Hindi ipinatutupad ang limitasyon sa pasyenteng namamalagi sa ospital para sa mga serbisyo sa kalusugan ng isip na ibinibigay sa isang pangkalahatang ospital.</p> <p>Pagkatapos ng 190 araw, ang lokal na ahensiya ng kalusugan ng isip ng county ang makikipag-ugnayan para sa awtorisasyon at magbabayad ng serbisyong saykayatriko para sa pasyenteng namamalagi sa ospital.</p> <p>Ang mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng mga serbisyo sa problema sa paggamit ng substance</p>	<p>Mga serbisyo sa problema sa paggamit ng substance</p>	<p>\$0</p>	<p>Kailangan ang referral sa pasyenteng hindi namamalagi sa ospital para sa mga serbisyo sa paggamit ng substance.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon mula sa BHRS para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagbisita para sa panggrupong therapy para sa pag-abuso sa droga ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • pagbisita para sa pang-indibidwal na therapy para sa pag-abuso sa droga ng pasyenteng hindi namamalagi sa ospital <p>Ang mga serbisyo para sa karamdaman na sanhi ng paggamit ng droga ay iniaalok sa pamamagitan ng Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-uugali at Pagpapagaling ng San Mateo County (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS).</p> <p>Maaari ninyong tawagan ang BHRS ACCESS Call Center sa 1-800-686-0101 (para sa TTY, i-dial ang 7-1-1) para sa karagdagang impormasyon.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tirahan kung saan may mga taong makatutulong sa inyo	Dalubhasang pangangalaga ng nars (skilled nursing care)	\$0	Kailangan ang paunang awtorisasyon. Sinaskop ng aming plano ang walang limitasyong bilang ng mga araw sa isang pasilidad ng dalubhasang pangangalaga (skilled nursing facility, SNF).
	Pangangalaga sa nursing home (tahanan para sa pangangalaga)	\$0	Kailangan ang referral. Kailangan ang awtorisasyon ng inyong PCP kung naospital kayo nang mas mababa sa 3 araw bago maipasok sa isang SNF.
	Foster Care at Panggrupong Foster Care (Nasa Pangangalaga ng Gobyerno) para sa Nasa Sapat na Gulang	\$0	
Kailangan ninyo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Kailangan ang referral. Kailangan ang paunang awtorisasyon. Kailangang matugunan ng benepisyaryo ang mga pamantayan sa pagiging kuwalipikado para makatanggap ng occupational, speech, o physical therapy na hindi sakop ng Medicare.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong upang makapunta sa mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Kung sakaling may emergency, i-dial ang 9-1-1.
	Transportasyon na pang-emergency	\$0	Kung sakaling may emergency, i-dial ang 9-1-1.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



<p>Kailangan ninyo ng tulong upang makapunta sa mga serbisyong pangkalusugan (ipinagpatuloy)</p>	<p>Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo</p>	<p>\$0</p>	<p>Hindi Pangmedikal na Transportasyon (Non-Medical Transportation, NMT). Ang benepisyong ito ay nagbibigay-daan sa transportasyon papunta sa mga serbisyong medikal sa pamamagitan ng pampasaherong kotse, taxi, o ibang paraan ng pampubliko/pribadong transportasyon. \$0 na copay sa mga pagsakay papunta sa mga sakop na serbisyo. Kinontrata na namin ang American Logistics Company (ALC) upang maialok ang serbisyong ito. Upang mag-iskedyul ng pagsakay, pakitawagan ang ALC sa 1-877-356-1080, Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., nang hindi bababa sa dalawang (2) araw na may pasok bago ang inyong appointment. Kung mayroon kayong hindi inaasahang serbisyo, tawagan ang ALC upang ipareserba ang inyong pagsakay sa lalong madaling panahon. May mga nalalapat na limitasyon. Kailangan ang paunang awtorisasyon ng ALC.</p> <p>Hindi Pang-emergency na Transportasyong Medikal (Non-emergency Medical Transportation, NEMT). Kasama sa benepisyong ito ang ambulansya, litter/gurney van at wheelchair van na medikal na transportasyon para sa hindi pang-emergency na pangangalaga. Nangangailangan ang HPSM ng paunang awtorisasyon sa mga NEMT na serbisyo. Basahin ang Kabanata 4 ng</p>
---	---	------------	---

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
			<i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> para sa karagdagang impormasyon.
Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga inireresetang gamot sa Medicare Part B	\$0	Kabilang sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinibigay ng inyong doktor sa kanyang opisina, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



<p>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)</p>	<p>Mga generic na gamot (walang brand)</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0, \$1.55 o \$4.5 para sa 30 araw na supply.</p> <p>Maaaring mabago ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong (Extra Help) na natatanggap ninyo. Mangyaring kontakin ang plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>Posibleng may limitasyon sa uri ng mga sakop na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng mga Gamot/Pormularyo)</i> ng CareAdvantage.</p> <p>Kapag nakapagbayad na kayo o ang iba sa ngalan ninyo ng \$8,000, naabot na ninyo ang yugto ng pagkakasakop ng napakalaking gastos sa gamot at \$0 na ang babayaran ninyo para sa lahat ng inyong gamot sa Medicare. Basahin ang <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> para sa karagdagang impormasyon tungkol sa yugtong ito.</p> <p>Makakakuha kayo ng 30 araw o 90 araw na supply ng mga gamot na ito sa anumang retail o mail order na parmasya ninyo na kasama sa samahan. Pareho pa rin ang copay ninyo.</p> <p>Mahalagang Mensahe Tungkol sa Binabayaran Ninyo para sa Mga Bakuna - Itinuturing na mga medikal na benepisyo ang ilang bakuna. Ang ibang bakuna ay itinuturing na mga gamot sa Part D. Makikita ninyong nakalista ang mga bakunang ito sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng mga Gamot/Pormularyo)</i> ng plano. Sakop ng aming plano ang karamihan sa mga bakuna sa Part D nang wala kayong gagastusin.</p>
--	--	--	--

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng mga gamot para gamutin ang inyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Magbabayad kayo ng \$0, \$4.60, o \$11.20 para sa 30 araw na supply.</p> <p>Maaaring mabago ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong (Extra Help) na natatanggap ninyo. Mangyaring kontakin ang plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>Posibleng may limitasyon sa uri ng mga sakop na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng mga Gamot/Pormularyo)</i> ng CareAdvantage.</p> <p>Makakakuha kayo ng 30 araw o 90 araw na supply ng mga gamot na ito sa inyong parmasya. Pareho pa rin ang copay ninyo.</p>
	<p>Mga over-the-counter (OTC) na item at gamot</p>	<p>\$0</p>	<p>Posibleng may limitasyon sa uri ng mga sakop na gamot. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot (Listahan ng mga Gamot/Pormularyo)</i> ng CareAdvantage.</p>
	<p>Mga serbisyo ng rehabilitasyon</p>	<p>\$0</p>	<p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng tulong upang bumuti ang kalagayan o may mga espesyal kayong pangangailangan sa kalusugan	Medikal na kagamitan para sa pantahanang pangangalaga	\$0	<p>Ang aming plano ay may mga preferred na vendor/manufacturer ng matitibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME).</p> <p>Kontakin ang Yunit ng CareAdvantage para sa karagdagang impormasyon. Kailangan ang referral.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p>
	Mga serbisyo ng dialysis	\$0	Mga paggamot na dialysis para sa pasyenteng hindi namamalagi sa ospital, kabilang ang mga paggamot na dialysis kapag pansamantalang wala sa pinaglilingkurang lugar o kapag pansamantalang hindi available o hindi ma-access ang inyong tagabigay ng serbisyo. Maaari ninyong kunin ang mga serbisyonang ito mula sa pasilidad ng dialysis na sertipikado ng Medicare.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan ninyo ng pangangalaga sa paa	Mga serbisyo sa podiatry (pangangalaga at paggamot ng paa)	\$0	Pagtukoy (diagnosis) sa sakit at medikal o surgical na paggamot sa mga injury at sakit sa paa (gaya ng balikong mga daliri sa paa o buto sa sakong) Regular na pangangalaga sa paa para sa mga miyembrong may kondisyong nakakaapekto sa mga binti, tulad ng diyabetis.
	Mga orthotic na serbisyo	\$0	Ang orthotics ay sinasakop kapag medikal na kinakailangan. Posibleng mangailangan ng paunang awtorisasyon. Ang pagkakasakop ay

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng matitibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME)</p> <p>Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng sakop na DME. Para sa isang kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Yunit ng CareAdvantage o sumangguni sa <i>Kabanata 4 ng Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i>.</p>	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	<p>Ang aming plano ay may mga preferred na vendor/manufacturer ng matitibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME).</p> <p>Kontakin ang Yunit ng CareAdvantage para sa karagdagang impormasyon. Kailangan ng referral para sa DME na ginagamit sa labas ng tahanan.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p>
	Mga nebulizer	\$0	<p>Ang aming plano ay may mga preferred na vendor/manufacturer ng matitibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME).</p> <p>Kontakin ang Yunit ng CareAdvantage para sa karagdagang impormasyon. Kailangan ng referral para sa DME na ginagamit sa labas ng tahanan.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
	Mga kagamitan at supply para sa oxygen	\$0	<p>Ang aming plano ay may mga preferred na vendor/manufacturer ng matitibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME).</p> <p>Kontakin ang Yunit ng CareAdvantage para sa karagdagang impormasyon. Kailangan ng referral para sa DME na ginagamit sa labas ng tahanan.</p> <p>Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p>
Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa inyong tahanan (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay	\$0	<p>Kailangan ang referral. Kailangan ang paunang awtorisasyon.</p> <p>Ang Pagiging Kuwalipikado sa mga pagbisita sa tahanan na sakop ng Medicare para sa mga susunod na serbisyo ay nalalapat lang sa CBAS.</p> <p>Ang benepisyaryo ay dapat 18 taong gulang pataas, at nangangailangan ng pangangalaga sa antas ng pasilidad ng pangangalaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mga karagdagang oras sa pangangalaga • mga serbisyo ng pansariling pangangalaga

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan ninyo ng tulong sa pamumuhay sa inyong tahanan (ipinagpatuloy)</p>	<p>Mga serbisyo sa bahay, tulad ng paglilinis o pag-aayos ng bahay, o mga pagbabago sa bahay gaya ng mga hawakan</p>	<p>\$0</p>	<p>Ang limitadong benepisyo ay para lang sa mga taong may mga partikular na pangangailangan na natukoy sa pang-indibidwal na plano ng pangangalaga (individualized care plan).</p> <p>Ibinibigay ang Mga Serbisyo na Nagbibigay ng Suporta sa Loob ng Tahanan (In-Home Supportive Services, IHSS) sa pamamagitan ng Mga Serbisyo para sa Pagtanda at mga Nasa Sapat na Gulang na May Kapansanan (Aging and Adult Services) ng San Mateo County. Tawagan ang Linyang TIES ng Mga Serbisyo para sa Pagtanda at mga Nasa Sapat na Gulang na May Kapansanan sa 1-800-675-8437 o i-dial ang 7-1-1 para sa California Relay Services TTY. Tatawagan kayo ng social worker upang mag-iskedyul ng pagbisita sa tahanan upang matukoy ang inyong pagiging kuwalipikado at pangangailangan para sa IHSS.</p> <p>Ang personal na pangangalaga at mga serbisyo ng pamamalakad ng tahanan na higit pa sa maibibigay sa pamamagitan IHSS ay maa-access sa pamamagitan ng mga benepisyo ng Mga Suporta sa Komunidad.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
	<p>Pang-araw na pangangalagang pangkalusugan para sa nasa sapat na gulang, Mga Serbisyong Nakabase sa Komunidad para sa Nasa Sapat na Gulang (Community-Based Adult Services, CBAS), o iba pang serbisyo ng suporta</p>	\$0	<p>Kailangan ang paunang awtorisasyon. Ang pagiging kuwalipikado upang lumahok sa mga serbisyong nakabase sa komunidad para sa nasa sapat na gulang (community-based adult services, CBAS) na dati ring kilala bilang Pang-araw na Pangangalaga sa Kalusugan para sa Nasa Sapat na Gulang (Adult Day Health Care, ADHC) ay tinutukoy ng pagtatasa at pang-indibidwal na plano ng mga serbisyo na nakakatugon sa inyong mga partikular na pangangailangang pangkalusugan at panlipunan. Ang CBAS ay isang benepisyo ng pinamamahalaang pangangalaga, kaya sakop ito ng HPSM.</p> <p>Tandaan: Kung walang available na pasilidad ng CBAS, maaaring maghanap ang HPSM ng alternatibong pasilidad at/o mga serbisyo na pinakamahasay na makakatugon sa inyong mga pangangailangan.</p>
	Mga pang-araw na serbisyo ng	\$0	

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
	<p>Mga serbisyo upang tulungan kayong mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo para sa pantahanang pangangalaga ng kalusugan o mga serbisyo ng personal na tagapag-alaga)</p>	<p>\$0</p>	<p>Ibinibigay ang Mga Serbisyo na Nagbibigay ng Suporta sa Loob ng Tahanan (In-Home Supportive Services, IHSS) sa pamamagitan ng Mga Serbisyo para sa Pagtanda at mga Nasa Sapat na Gulang na May Kapansanan (Aging and Adult Services) ng San Mateo County. Tawagan ang Linyang TIES ng Mga Serbisyo para sa Pagtanda at mga Nasa Sapat na Gulang na May Kapansanan sa 1-800-675-8437 o i-dial ang 7-1-1 para sa California Relay Services TTY. Tatawagan kayo ng social worker upang mag-iskedyul ng pagbisita sa tahanan upang matukoy ang inyong pagiging kuwalipikado at pangangailangan para sa IHSS.”</p> <p>Ang personal na pangangalaga at mga serbisyo ng pamamalakad ng tahanan na higit pa sa maibibigay sa pamamagitan IHSS ay maa-access sa pamamagitan ng mga benepisyo ng Mga Suporta sa Komunidad.</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga chiropractic na serbisyo</p>	<p>\$0</p>	<p>Limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng manwal na manipulasyon at limitado sa 24 pagbisita.</p> <p>Mga Sakop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mga bata na wala pang 21 taong gulang • Mga nasa sapat na gulang na nakakatanggap ng mga serbisyong ito sa klinika ng ospital na para sa pasyenteng hindi namamalagi sa ospital • Mga buntis kung posibleng magdulot ng kumplikasyon sa pagbubuntis ang kondisyon. • Mga residente sa isang nursing o intermediate care facility. <p>Basahin ang Kabanata 4 ng <i>Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)</i> para sa karagdagang impormasyon</p>

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy)	Pang-emergency na Pagkakasakop sa Buong Mundo	\$0	Habang bumibiyaha kayo saanman sa mundo, sa mga biyahe sa loob ng 6 buwan o mas kaunti, magkakaroon kayo ng pagkakasakop para sa pang-emergency na pangangalaga at mga pang-emergency na serbisyo na hanggang \$25,000.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy)	Masusustansiyang Pagkain/Grocery	\$0	<p>Sinasakop namin ang ilang produktong pagkain sa pamamagitan ng aming programang Masusustansiyang Pagkain nang wala kayong babayaran. Makakatanggap kayo ng limitasyon sa allowance o paggastos kada quarter (bawat 3 buwan), upang bumili ng mga produktong pagkain sa mga retail na tindahan, sa pamamagitan ng website ng aming vendor. Ang benepisyong ito ay magiging available sa unang araw ng bawat quarter; Enero 1, Abril 1, Hulyo 1, at Oktubre 1. Hindi malalapat sa (mga) susunod na quarter ang anumang natitirang balanse. Mawawala ang anumang hindi nagastos na balanse ninyo simula sa ika-1 ng susunod na quarter.</p> <p>Maaari ninyong gamitin ang benepisyong ito upang makakuha ng mga item gaya ng mga prutas, gulay, karne, at iba pang kuwalipikadong produkto na kasama sa website ng vendor, at/o mga retail na tindahan (batay sa inapubahang listahan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$65 na allowance kada quarter <p>Upang maging kuwalipikado para sa benepisyong ito, dapat ay mayroon kayong mga hindi gumagaling na kondisyon.</p> <p>Ang mga item ay dapat bahagi ng pinapahintulatang listahan ng mga inapubahang produktong pagkain.</p>
---	----------------------------------	-----	---

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



<p>Mga karagdagang serbisyo (ipinagpatuloy)</p>	<p>Mga Item na Mabibili nang Walang Reseta (Over-the-Counter, OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Sinasakop namin ang ilang produktong Mabibili nang Walang Reseta (Over the Counter, OTC) sa pamamagitan ng aming programang OTC+ nang wala kayong babayaran. Makakatanggap kayo ng limitasyon sa allowance o paggastos kada quarter (bawat 3 buwan), upang bumili ng mga OTC na item at supply sa mga retail na tindahan, sa pamamagitan ng catalog ng OTC na mail-order, o sa website ng aming vendor. Ang benepisyong ito ay magiging available sa unang araw ng bawat quarter; Enero 1, Abril 1, Hulyo 1, at Oktubre 1. Hindi malalapat sa (mga) susunod na quarter ang anumang natitirang balanse. Mawawala ang anumang hindi nagastos na balanse ninyo simula sa ika-1 ng susunod na quarter.</p> <p>Maaari ninyong gamitin ang benepisyong ito upang makakuha ng mga item gaya ng acetaminophen, mga gasa, mga gamot para sa ubo at sipon, at iba pang kuwalipikadong produkto na kasama sa catalog ng mail-order, website ng vendor, at/o mga retail na tindahan (batay sa inapubahang listahan ng CMS).</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$90 na allowance kada quarter <p>Ang mga item ay dapat bahagi ng listahan ng mga inapubahang OTC na produkto na pinapahintulutan ng CMS.</p>
--	--	------------	---

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyo na posibleng kailanganin ninyo	Mga gastusin ninyo para sa mga tagabigay ng serbisyo na nasa samahan	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
	Mga supply at serbisyo para sa diyabetis	\$0	<p>Kailangan ang paunang awtorisasyon kung ang mga supply ay hindi kasama sa pormularyo.</p> <p>Kasama ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mga supply para sa pagsubaybay sa diyabetis at • Mga therapeutic na sapatos o insert <p>Inililimita ng aming plano sa mga partikular na manufacturer ang Mga Serbisyo at Supply para sa Diyabetis. Kontakin ang plano para sa karagdagang impormasyon.</p>
	Mga prosthetic na serbisyo	\$0	
	Radiation therapy	\$0	Maaaring kinakailangan ang paunang awtorisasyon depende sa uri ng serbisyo/procedure.
	Mga serbisyo upang makatulong sa pamamahala sa inyong sakit	\$0	Kasama ang mga pagsasanay para sa sariling pamamahala ng diyabetis.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Ang buod ng mga benepisyo sa itaas ay para lang makapagbigay sa inyo ng impormasyon, at hindi ito isang kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at karagdagang impormasyon tungkol sa inyong mga benepisyo, maaari ninyong basahin ang *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)* ng CareAdvantage. Kung wala kayong Katibayan ng Pagkakasakop (*Aklat-Gabay ng Miyembro*), tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa numerong nasa ibaba ng pahinang ito upang makakuha nito. Kung mayroon kayong mga tanong, puwede rin ninyong tawagan ang Yunit ng CareAdvantage o bisitahin ang www.hpsm.org/careadvantage.

D. Mga nasasakop na serbisyo sa labas ng CareAdvantage

May ilang serbisyong puwede ninyong makuha na hindi sakop ng CareAdvantage pero sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para malaman ang tungkol sa mga serbisyong ito.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Iba pang serbisyong sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang Ahensya ng Estado	Ang inyong mga gastusin
<p>Bayad Kapitalit ng Serbisyo ng Medi-Cal Dental (Medi-Cal Dental Fee-for-Service) <i>[all counties except Sacramento and San Mateo, and some members in Los Angeles county]</i> makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 o bisitahin ang website sa smilecalifornia.org/.</p> <p>Sakop ng Health Plan of San Mateo (HPSM) ang mga serbisyo sa kalusugan ng ngipin sa San Mateo. Mga Miyembro ng HPSM Medi-Cal, www.hpsm.org/dental, 1-800-750-4776 o 1-650-616-2133. TTY: 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1.</p>	\$0
Ilang partikular na serbisyo ng pangangalaga sa hospisyo na sakop sa labas ng CareAdvantage	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Targeted na pamamahala ng kaso	\$0
Kwarto at pamamalagi sa pahingahan	\$0
Mga sakop na gamot ng Medi-Cal Rx	\$0
Mga Serbisyo na Nagbibigay ng Suporta sa Loob ng Tahanan (In-Home Support Services, IHSS)	\$0
Mga serbisyo ng espesyalista para sa kalusugan ng isip at problema sa paggamit ng substance	\$0
May tulong na pamumuhay (assisted living waiver, ALW)	\$0
Mga Serbisyong Iba't Iba ang Layunin na Para sa Matatanda (Multipurpose senior services program, MSSP)	\$0
Mga serbisyo ng regional center (panrehiyong sentro)	\$0

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



E. Mga serbisyong hindi sakop ng CareAdvantage, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para malaman ang tungkol sa iba pang hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi sakop ng CareAdvantage, Medicare, at Medi-Cal	
Full-time na pangangalaga sa inyong tahanan	Hindi sakop ng planong ito ang full-time na pangangalaga sa inyong tahanan.
Radial keratotomy, LASIK na operasyon, therapy sa paningin, at iba pang pantulong para sa malabong paningin	Hindi sakop ng planong ito ang radial keratotomy, LASIK na operasyon, therapy sa paningin, at iba pang pantulong para sa malabong paningin.
Mga serbisyong naturopath (gumagamit ng mga natural o alternatibong)	Hindi sakop ng planong ito ang mga serbisyong naturopath.

F. Ang inyong mga karapatan bilang miyembro ng plano

Mayroon kayong ilang partikular na karapatan bilang miyembro ng CareAdvantage. Puwede ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari rin ninyong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang inyong mga serbisyo para sa pangangalaga ng kalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang inyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses kada taon. Basahin ang *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)* para sa karagdagang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan. Kasama sa inyong mga karapatan ang mga sumusunod, ngunit hindi limitado sa mga ito:

- **Mayroon kayong karapatan sa paggalang, pagkakapantay-pantay, at dignidad.** Kasama rito ang karapatang:
 - Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang walang inaalala tungkol sa kondisyong medikal, katayuan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa claim (paghahabol ng kabayaran), kasaysayang medikal, kapansanan (kabilang ang kapansanan sa pag-iisip), marital status, edad, kasarian (kabilang ang mga stereotype sa kasarian at kinikilalang kasarian) seksuwal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, pinaniniwalaan, o pampublikong tulong
 - Makakuha ng impormasyon sa iba pang wika at format (halimbawa, malalaking print, braille, o audio) nang walang bayad

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon,** bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



- Maging malaya mula sa anumang pamamaraan ng pisikal na pagpigil o seklusyon
- **May karapatan kayong makakuha ng impormasyon tungkol sa inyong pangangalaga sa kalusugan.** Kabilang na rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at inyong mga mapagpipilian sa paggamot. Kinakailangang nasa wika at format na naiintindihan ninyo ang impormasyong ito. Kasama rito ang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa mga sumusunod:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sakop namin
 - Kung paano makakuha ng mga serbisyo
 - Kung magkano ang inyong gagastusin para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kayong gumawa ng pasya tungkol sa inyong pangangalaga, kasama na ang pagtanggap sa paggamot.** Kasama rito ang karapatang:
 - Pumili ng tagabigay ng serbisyo sa pangunahing pangangalaga (Primary Care Provider, PCP) at palitan ang inyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpakonsulta sa tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Mabilis na makakuha ng inyong mga sakop na serbisyo at gamot
 - Alamin ang lahat ng mapagpipilian sa paggamot, anuman ang halaga ng gastusin, o kung sakop ang mga ito
 - Tanggihan ang paggamot, kahit na tutol dito ang inyong tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan
 - Huminto sa pag-inom ng gamot, kahit na tutol dito ang inyong tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Ang CareAdvantage ang magbabayad para sa gastusin ng inyong pagbisita para sa pangalawang opinyon
 - Ipaalam ang inyong mga kahilingan sa pangangalaga sa kalusugan sa pamamagitan ng isang nauna nang naitakdang kautusan (advance directive)
- **Mayroon kayong karapatan para sa napapanahong access sa pangangalaga nang walang anumang hadlang sa pangkomunikasyon o pisikal na pag-access.** Kasama rito ang karapatang:

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon,** bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



- Tumanggap ng maagap na pangangalagang medikal
- Makapasok at makalabas ng opisina ng tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito ng hindi pagkakaroon ng hadlang sa access para sa mga taong may kapansanan, ayon sa Americans with Disabilities Act
- Magkaroon ng mga tagasalin upang tulungan kayo sa pakikipag-usap sa inyong tagabigay ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at sa inyong planong pangkalusugan
- **Mayroon kayong karapatang tumanggap ng pang-emergency at agarang pangangalaga kung kailangan ninyo.** Ibig sabihin, may karapatan kayong:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo nang walang paunang awtorisasyon sa isang emergency
 - Magpatingin sa tagabigay ng serbisyo para sa agaran o pang-emergency na pangangalaga na nasa labas ng samahan, kung kinakailangan
- **Mayroon kayong karapatan sa pagiging kumpidensiyal at pribado ng inyong impormasyon.** Kasama rito ang karapatang:
 - Humingi at makatanggap ng kopya ng inyong mga medikal na rekord sa paraan na puwede ninyong maintindihan at mahiling na mabago o maiwasto ang inyong mga rekord
 - Ang karapatan na gawing pribado ang inyong personal na impormasyong pangkalusugan
- **May karapatan kayong magsampa ng reklamo o iapela ang isang tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo, pakitingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kasama rito ang karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga tagabigay ng serbisyo
 - Mag-apela ng ilang partikular na desisyong ginawa namin o ng aming mga tagabigay ng serbisyo
 - Maghain ng reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaan na Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Managed Health Care, DMHC) sa pamamagitan ng toll free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa mga may problema sa pandinig o pagsasalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov/) ay may mga form ng reklamo, mga form sa aplikasyon para sa Independiyenteng Pagrerepasong Medikal (Independent Medical Review, IMR), at mga instruksiyon na makikita online.
 - Humiling sa DMHC ng IMR ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na medikal ang katangian

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon,** bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



- Humiling ng Pagdinig ng Estado
- Kumuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang serbisyo at humingi ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit para maabot ang ganoong desisyon

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa inyong mga karapatan, maaari ninyong basahin ang *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)*. Kung mayroon kayong mga tanong, tumawag sa Yunit ng CareAdvantage sa amga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Puwede rin ninyong tawagan ang special Ombudsman para sa mga taong parehong may Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m., o Opisina ng Ombudsman ng Medi-Cal 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8:00 a.m. hanggang 5:00 p.m.

G. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang isang serbisyon tinanggihan, naantala, o binago

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Kung mayroon kayong reklamo o kung sa tingin ninyo ay hindi dapat tinanggihan, inantala, o binago ng CareAdvantage ang isang serbisyo, tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Puwede ninyong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)*. Puwede rin ninyong tawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Para sa mga reklamo, karaingan, at apela, maaari kayong makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng:

Telepono: 1-866-880-0606, TTY 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1

Fax: 1-650-616-2190

Online: grievance.hpsm.org

Koreo: Grievance and Appeals Unit
Health Plan of San Mateo
801 Gateway Blvd., Suite 100
South San Francisco, CA 94080

Kung hindi kayo sumasang-ayon sa pagpapasya ng HPSM tungkol sa inyong pagkakasakop, o hindi kayo nasisiyahan sa proseso ng paglutas sa inyong reklamo, maaari kayong maghain ng reklamo o humiling ng Independiyenteng Pagrerepasong Medikal (Independent Medical Review, IMR) mula sa Help Center sa Departamento ng Pinamamahalaan na Pangangalagang Pangkalusugan (California Department of Managed Health Care, DMHC). Maaari ninyong kontakin ang Independiyenteng Pagrerepasong Medikal (Independent Medical Review, IMR) ng Departamento ng Pinamamahalaan na Pangangalagang Pangkalusugan sa pamamagitan ng:

Telepono: 1-888-466-2219, TDD 1-877-688-9891

Fax: 1-916-255-5241

Online: <https://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint.aspx>

Koreo: Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



Sa pamamagitan ng paghahain ng reklamo, susuriin ng DMHC ang aming desisyon at magpapasya ito. Ang IMR ay magagamit sa anumang serbisyo o bagay na sakop ng Medi-Cal na nagtataglay ng medikal na katangian. Ang IMR ay ang pagrerepaso sa inyong kaso ng mga doktor na hindi kasali sa aming plano. Kung pabor sa inyo ang pasya ng IMR, kailangan naming ibigay sa inyo ang serbisyo o bagay na hiniling ninyo. Wala kayong babayaran para sa IMR.

Maaari kayong maghain ng reklamo o mag-apply para sa IMR kung ang aming plano ay:

- Tinanggihan, binago, o pinaantala ang serbisyo o paggamot ng Medi-Cal dahil napagpasyahan ng aming plano na hindi ito medikal na kinakailangan.
- Hindi sasakupin ang isang eksperimental o pagsisiyasat na paggamot ng Medi-Cal para sa malubhang kondisyong medikal.
- Hindi babayaran ang emergency o agarang serbisyo ng Medi-Cal na inyong natanggap na.
- Hindi nalutas ang inyong Antas 1 na Apela para sa isang serbisyo ng Medi-Cal sa loob ng 30 araw ng kalendaryo para sa karaniwang apela o 72 oras para sa mabilisang apela.
- Mga hindi pagkakasundo kung cosmetic o reconstructive ang katangian ng isang surgical na serbisyo o procedure.

TANDAAN: Kung ang inyong tagabigay ng serbisyo ay naghain ng apela para sa inyo, ngunit hindi namin natanggap ang inyong form para sa Pagtatalaga ng Kinatawan (Appointment of Representative), kakailanganin ninyong muling ihain ang inyong apela sa amin bago kayo makapaghain ng Antas 2 ng IMR sa Departamento ng Pinamamahalaan na Pangangalagang Pangkalusugan.

Mayroon kayong karapatan sa parehong IMR at Pagdinig ng Estado, ngunit hindi kung mayroon na kayong Pagdinig ng Estado sa iisang isyu.

Sa karamihan ng kaso, dapat kayong maghain ng apela sa amin bago humiling ng IMR. Maaari ninyong basahin ang Kabanata 9 ng *Katibayan ng Pagkakasakop (Aklat-Gabay ng Miyembro)* para sa impormasyon, tungkol sa aming Antas 1 na proseso ng apela. Kung hindi kayo sang-ayon sa aming desisyon, maaari kayong maghain ng reklamo sa DMHC o humingi ng IMR sa Help Center ng DMHC.

Kung ang inyong paggamot ay tinanggihan dahil eksperimental o pagsisiyasat ito, hindi ninyo kailangan sumali sa aming proseso ng apela bago kayo mag-apply para sa IMR.

Kung ang inyong problema ay agaran o kinasasangkutan ng agaran at matinding banta sa inyong kalusugan, o labis ang nararamdaman ninyong kirot, maaari itong ipaalam kaagad sa DMHC nang hindi muna dadaan sa aming proseso ng apela.

Dapat kayong **mag-apply para sa IMR sa loob ng 6 buwan** pagkatapos naming magpadala sa inyo ng nakasulat na desisyon tungkol sa inyong apela. Maaaring tanggapin ng DMHC ang inyong aplikasyon pagkalipas ng 6 na buwan sa makatwirang dahilan, tulad ng nagkaroon kayo ng

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



kondisyong medikal na pumigil sa inyo sa paghiling ng IMR sa loob ng 6 na buwan, o hindi kayo nakatanggap ng sapat na abiso mula sa amin kaugnay ng proseso ng IMR.

Kung kuwalipikado kayo para sa IMR, rerepasuhin ng DMHC ang inyong kaso at magpapadala ito sa inyo ng sulat sa loob ng 7 araw sa kalendaryo na nagsasabi sa inyo na kuwalipikado kayo para sa IMR. Matapos tanggapin ang inyong aplikasyon at mga dokumento na nagbibigay ng suporta, gagawin ang desisyon sa IMR sa loob ng 30 araw sa kalendaryo. Dapat na matanggap ninyo ang desisyon sa IMR sa loob ng 45 araw sa kalendaryo pagkasumite ng sinagutang aplikasyon.

Kung agaran ang kaso ninyo at kuwalipikado kayo para sa IMR, rerepasuhin ng DMHC ang inyong kaso at magpapadala sa inyo ng sulat sa loob ng 2 araw sa kalendaryo, at sasabihin nito sa inyo na kuwalipikado kayo para sa IMR. Matapos tanggapin mula sa inyong plano ang inyong aplikasyon at mga dokumento na nagbibigay ng suporta, gagawin ang desisyong IMR sa loob ng 3 araw sa kalendaryo. Dapat na matanggap ninyo ang desisyon sa IMR sa loob ng 7 araw sa kalendaryo pagkasumite ng sinagutang aplikasyon. Kung hindi kayo nasiyahan sa resulta ng IMR, maaari pa rin kayong humiling ng isang Pagdinig ng Estado.

Maaaring mas tumagal ang isang IMR kung hindi matatanggap ng DMHC ang lahat ng medikal na rekord na kinakailangan mula sa inyo o sa doktor na gumagamot sa inyo. Kung nagpapakonsulta kayo sa isang doktor na hindi kasama sa samahan ng inyong planong pangkalusugan, mahalagang makuha at maipadala ninyo sa amin ang inyong mga medikal na rekord mula sa doktor na iyon. Kailangan ng inyong planong pangkalusugan na makuha ang mga kopya ng inyong mga medikal na rekord mula sa mga doktor na nasa samahan.

Kung pinagpasyahan ng DMHC na hindi kuwalipikado para sa IMR ang inyong kaso, rerepasuhin ng DMHC ang inyong kaso sa pamamagitan ng regular na proseso nito ng pagrereklamo ng consumer. Dapat na malutas ang inyong reklamo sa loob ng 30 araw sa kalendaryo pagkasumite ng sinagutang aplikasyon. Kung agaran ang inyong reklamo, mas mabilis itong malulutas.

H. Ano ang dapat gawin kung may pinaghihinalaan kayong panloloko

Tapat ang karamihan ng mga propesyonal at organisasyon sa pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, posibleng may ilan na hindi tapat.

Kung sa inyong tingin, may ginagawang mali ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tawagan kami sa Yunit ng CareAdvantage. Ang mga numero ng telepono ay nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.



- O tawagan ang Customer Service Center ng Medi-Cal sa 1-800-541-5555. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 1-800-430-7077.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 1-877-486-2048. Puwede kayong tumawag sa mga numerong ito nang libre, 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**, Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bumisita sa www.hpsm.org/careadvantage.



Kung mayroon kayong mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, pinaglilingkurang lugar, pagsingil, o mga ID Card ng Miyembro, mangyaring tawagan ang Yunit ng CareAdvantage:

1-866-880-0606

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m.

Ang Yunit ng CareAdvantage ay may mga libreng serbisyo rin ng tagasalin para sa mga hindi nakapagsasalita ng Ingles.

TTY 1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1

Nangangailangan ang numerong ito ng espesyal na kagamitang telepono at para lamang sa mga taong may kapansanan sa pandinig o pagsasalita.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m.

Kung may mga tanong kayo tungkol sa inyong kalusugan:

- Tawagan ang inyong tagabigay ng serbisyo sa pangunahing pangangalaga (Primary Care Provider, PCP). Sundin ang mga tagubilin ng inyong PCP upang makakuha ng pangangalaga kapag sarado ang opisina.
- Kung sarado ang opisina ng PCP ninyo, maaari rin kayong tumawag sa Linya ng Pagpapayo ng Nurse (Nurse Advice Line, NAL). Pakikilingan ng nurse ang problema ninyo at sasabihan kayo kung paano makakakuha ng pangangalaga. (Halimbawa: agarang pangangalaga, emergency room). Ang mga numero ng Linya ng Pagpapayo ng Nurse (Nurse Advice Line, NAL) ay:

1-833-846-8773

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo

Ang CareAdvantage ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng tagasalin para sa mga hindi nakapagsasalita ng Ingles.

1-800-735-2929 o i-dial ang 7-1-1

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo

Kung kailangan ninyo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang Call Center ng Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-uugali at Pagpapagaling (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS):

1-800-686-0101

Libre ang mga tawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo

Ang CareAdvantage ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng tagasalin para sa mga hindi nakapagsasalita ng Ingles.

1-866-880-0606

Libre ang mga tawag sa numerong ito. Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m.

Kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang Yunit ng CareAdvantage sa **1-866-880-0606**, TTY **1-800-735-2929** o i-dial ang **7-1-1**,

Lunes hanggang Linggo, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa karagdagang impormasyon,** bumisita sa

www.hpsm.org/careadvantage.





Kalusugan ay para sa lahat



801 Gateway Boulevard, Suite 100
South San Francisco, CA 94080

tel 866.880.0606 toll-free

tel 650.616.0050 local

fax 650.616.0060

tty 800.735.2929 or dial 7-1-1

www.hpsm.org/careadvantage

Call Center Hours:
Monday through Sunday
8:00 a.m. to 8:00 p.m.